

**Microsoft System Center Operations Manager
適用之 Dell Printer Management Pack 6.0 版
使用者指南**



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 01

修正版 A00

目錄

1 概觀	4
本文件使用的詞彙.....	4
此版本新增內容.....	4
Dell Printer Management Pack 的主要特色.....	4
關於 Dell Printer Management Pack.....	5
2 Dell Printer Management Pack 操作	6
探索與分組.....	6
探索 Dell 印表機.....	6
發現網路裝置.....	6
監視.....	6
健全狀況指示燈.....	6
警示檢視.....	8
圖表檢視.....	8
狀態檢視.....	10
工作.....	10
啟動印表機主控台.....	10
自訂 Dell Printer Management Pack.....	11
單位監視.....	11
物件探索.....	11
自訂警示規則.....	11
3 相關說明文件和資源	12
OpsMgr 效能與擴充性適用的 Microsoft 指南.....	12
與 Dell 公司聯絡.....	12
從 Dell Support 網站存取文件.....	12
4 故障排除	14
問題與解決方式.....	14

概觀

本文件說明您可以使用 Dell Printer Management Pack 6.0 版執行的活動。

Dell Printer Management Pack 6.0 版整合 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，能讓您管理、監視及確保 Dell 印表機的可用性。

 **警示:** 為避免發生資料損毀和/或資料遺失的情形，請務必在您曾使用 Microsoft Windows 作業系統並有 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的經驗和相關知識下，才執行本文件中的程序。

安裝指南和發行公告檔案已封裝於自我解壓縮執行檔 `Dell_Printer_Management_Pack_v6.0_Axx.exe` (其中 xx 為 Dell Printer Management Pack 版本 6.0 版本發行號碼) 檔案。您可以從 dell.com/support 下載此可執行檔。

請詳讀 Management Pack 的發行公告，該檔案除了包含已知問題資訊，還包含最新的軟體資訊和管理伺服器需求。該發行公告同時發佈於 dell.com/support/home 的系統管理說明文件頁面。

本文件使用的詞彙

本文件使用下列詞彙，務必視情況替換實際詞彙。

除非另有說明，否則 OpsMgr 即代表 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2。

此版本新增內容

- 支援最新 Dell 印表機。
- 支援最新韌體。

Dell Printer Management Pack 的主要特色

下表列出 Dell Printer Management Pack 的主要特色和功能。

表 1. 特色和功能

特色	功能
探索	支援探索網路中的 Dell 印表機。
清查	清查所支援的 Dell 印表機。
監視	支援監視網路中 Dell 印表機的健全狀況。
啟動印表機主控台	從 OpsMgr 主控台啟動印表機主控台。
顯示 Dell 印表機的警示	在 OpsMgr 主控台 警示檢視 中，顯示監視的 Dell 印表機的簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 警示。

關於 Dell Printer Management Pack

下表說明印表機管理組件及其彼此之間的相依性：

表 2. 管理組件功能及依存關係

支援的 OpsMgr 版本	管理組件	說明	相依性
OpsMgr 2007 R2	Dell 印表機 (SCOM 2007 R2) MP — Dell.NetworkDevice.Printer.mp	檢測所支援 Dell 印表機的管理組件。	Dell Base Hardware Library 4.0 — Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
OpsMgr 2012 R2 、 OpsMgr 2012 SP1 與 OpsMgr 2012	Dell Printer (SCOM 2012) MP — Dell.Printer.OM12.mp	檢測所支援 Dell 印表機的管理組件。	Dell Base Hardware Library 4.0 — Dell.Connections.HardwareLibrary.mp

Dell Printer Management Pack 操作

本章提供您可以使用 Dell Printer Management Pack 在 OpsMgr 執行的各種作業相關資訊。

Printer Management Pack 支援下列操作，以管理 Dell 印表機：

- 探索 Dell 印表機並群組。
- 顯示 Dell 印表機的屬性資訊。
- 透過定期輪詢提供 Dell 印表機的健康狀態。
- 啟動印表機主控台。
- 處理 SNMP 設陷並提供知識庫文章，瞭解印表機設陷。

探索與分組

探索 Dell 印表機

Dell 印表機被歸類為網路裝置。如欲探索 Dell 印表機，確定裝置出現在 OpsMgr 主控台裡，位於的**管理** → **網路管理** → **網路裝置**之下。

發現網路裝置

如欲在 OpsMgr 探索網路裝置。

- 若為 OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1 與 OpsMgr 2012，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx。
- 若為 OpsMgr 2007 R2，請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/cc950509.aspx。

監視

Dell Printer Management Pack 能讓您監視探索到的 Dell 印表機。健全狀況狀態指示燈可協助您監視網路上 Dell 印表機的健全狀況。

健全狀況指示燈

下表列出 OpsMgr 主控台上用來表示已探索 Dell 印表機健全狀況的圖示。

表 3. 健全狀況指示燈

圖示	重要性層級
	一般/正常 — 元件如預期運作。
	警告/不嚴重 — 有刺探或其他的監視裝置偵測到元件讀數高於或低於可接受的等級。元件雖然仍可正常運作，但卻可能發生失敗。元件也可能是在缺損狀態下運作。
	嚴重/失敗/錯誤 — 元件已發生失敗或即將失敗。需要注意元件或可能需要更換。資料可能已遺失。
	未監視特定元件。
	該服務不可用。

檢視

您可使用下列檢視來監視 Dell 印表機：

- 警示檢視
- 圖表檢視
- 狀態檢視

警示檢視

The screenshot displays the 'Printer (OM12) Alerts (4)' window. At the top, there is a search bar with 'Look for:' and buttons for 'Find Now' and 'Clear'. Below is a table of alerts with columns: Icon, Source, Name, Resolution State, Created, Age, Custom Field 1, Custom Field 2, and Repeat Count. Four alerts are listed, all with a red 'X' icon and 'New' resolution state. The third alert is selected, showing details in the 'Alert Details' pane below.

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:31 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:33:26 PM	2 Hours, 34 Min...	Alert Code : 38	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.56	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:06 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0
✖	192.168.170.2	Dell Printer Trap	New	12/16/2012 11:31:01 PM	2 Hours, 36 Min...	Alert Code : 6	Severity Level : 1	0

Alert Details

Dell Printer Trap

Alert Description

Source: 192.168.170.56
Full Path Name: 192.168.170.56
Alert Rule: Dell Printer Trap : Critical Event occurred on the Printer
Created: 12/16/2012 11:31:06 PM

Alert Details: Alert Code: 6, Severity: 1, Alert Group: 3, Alert Group Index: 4, Alert location: 5. Refer to the Knowledge Article to troubleshoot Printer failure.

Knowledge: View additional knowledge...

Summary
Alert indicates a problem condition on the Printer. Refer to the causes below for more details.

Causes
Following table gives the list of possible errors

Alert Code	Alert Group	Alert Description	Alert Types
1	Other	The printer has detected an alert in alertGroupIndex at location alertLocation.	1. Generic Alert 2. Unknown Alert 5. Interlock Opened

圖 1. 警示檢視

若要查看您監視的印表機警示：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的檢視。
3. 按一下 **Alerts Views (警示檢視)** → **Printers (OM07) Alerts** (印表機 (OM07) 警示) 或 **Printers (OM12) Alerts** (印表機 (OM12) 警示)。

OpsMgr 主控台顯示您在印表機警示窗格中監視的所有 Dell 印表機警示。

4. 選取一項警示，並在 **Alert Details** (警示詳情) 窗格中檢視詳細內容。

圖表檢視

圖表檢視顯示 OpsMgr 管理之網路上所有 Dell 印表機的階層和圖表形式。**圖表檢視**提供下列內容：

- 完整圖表檢視
- 印表機 (OM07) 圖表或印表機 (OM12) 圖表



註: 您可以從 OpsMgr 主控台的 **Actions** (動作) 或 **Tasks** (工作) 窗格啟動裝置或元件特定工作。如需啟動工作的更多資訊，請參閱 [Tasks](#) (工作)。

完整圖表檢視

Complete Diagram View (完整圖表檢視) 提供 OpsMgr 管理之 Dell 裝置的圖形化表示，可以讓您在圖表中展開及確認個別裝置及其元件的狀態。您可以用 **Complete Diagram View** (完整圖表檢視) 檢視 Dell 印表機的詳細資料。

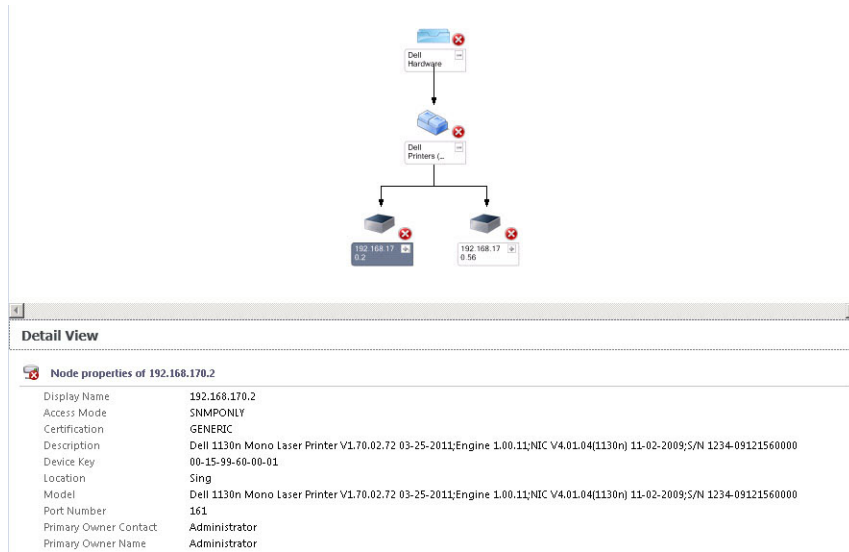


圖 2. 完整圖表檢視

若要存取完整圖表檢視：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在監視 (Monitoring) 窗格中，瀏覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾，顯示不同的檢視。
3. 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視) → **Complete Diagram View** (完整圖表檢視)。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

印表機 (OM07) 圖表或印表機 (OM12) 圖表檢視

Dell 印表機 (OM07) 圖表或 Dell 印表機 (OM12) 圖表檢視提供 OpsMgr 管理之 Dell 印表機的圖形化表示。您可以在圖表中展開及確認個別印表機的状态。此檢視的根節點是 **Dell 印表機 (OM07)** 或 **Dell 印表機 (OM12)** 群組。

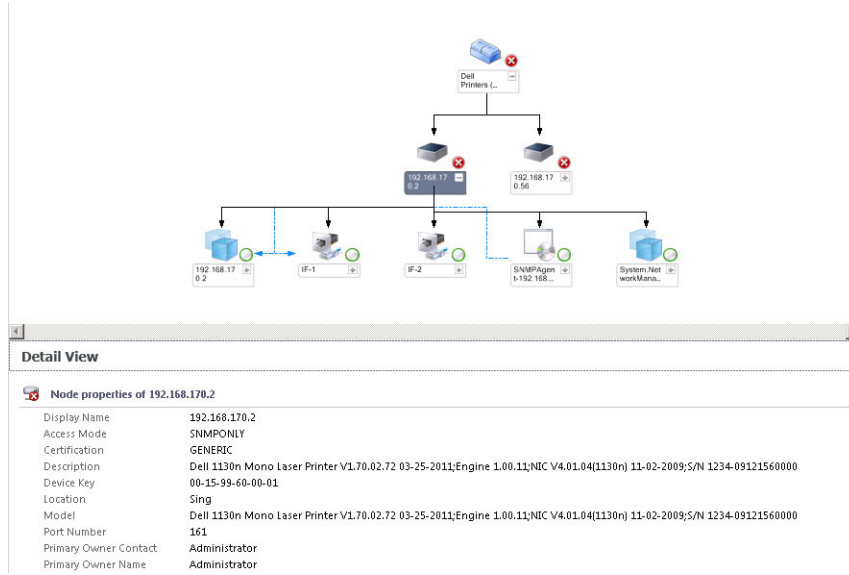


圖 3. 印表機 (OM07) 圖表或印表機 (OM12) 圖表檢視

若要存取印表機 (OM07) 圖表或印表機 (OM12) 圖表檢視：

1. 在 OpsMgr 按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的檢視。
3. 按一下 **Diagram Views** (圖表檢視) → **印表機 (OM07) 圖表或印表機 (OM12) 圖表檢視**。
4. 從圖表中選取一個元件，可在 **Detail View** (詳細資料檢視) 窗格中檢視其詳細資料。

狀態檢視

State Views (狀態檢視) 顯示網路上 OpsMgr 管理之各 Dell 印表機的状态。Dell Printer Management Pack 提供嚴重程度指示燈清單，幫助您監視網路上 Dell 印表機的健全狀況。

若要存取 **State Views** (狀態檢視)：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Monitoring** (監視)。
2. 在 **Monitoring** (監視) 窗格中，導覽至 **Dell** 資料夾，然後按一下該資料夾以顯示不同的檢視。
3. 按一下 **State Views** (狀態檢視) → **印表機 (OM07) 狀態或印表機 (OM12) 狀態檢視**。
OpsMgr 主控台在右側窗格中顯示您監視的所有 Dell 印表機的状态。
4. 選取裝置，在 **Detail Views** (詳細資料檢視) 窗格中檢視詳細資料。

工作

您可以在 OpsMgr 主控台的 **Actions** (動作) 或 **Tasks** (工作) 窗格中找到工作。在任何 **State Views** (狀態檢視)、**Diagram Views** (圖表檢視) 或 **Alerts Views** (警示檢視) 中選取印表機或元件時，相關工作會出現在 **Actions** (動作) 或 **Tasks** (工作) 窗格中。

啟動印表機主控台

1. 在 OpsMgr 主控台中，瀏覽至**圖表檢視**。
2. 展開**圖表檢視**，並選取需要的 Dell 印表機。

3. 在**動作**或**工作**窗格中：
 - a. 若為 OpsMgr 2007 R2，按一下 **SNMP 網路裝置工作** → **啟動印表機主控台**。
 - b. 若為 OpsMgr 2012，按一下 **節點工作** → **啟動印表機主控台**。

自訂 Dell Printer Management Pack

Dell Printer Management Pack 能讓您自訂 Dell 印表機的探索、監視和警示規則。您可以自訂下列元件：

- **監視 (Monitors)** — 評估受監視物件可能發生的各種狀況。評估的結果將決定目標的健全狀況狀態，以及要產生何種警示。
- **Object Discoveries (物件探索)** — 探索網路上需要監視的物件。
- **Rules (規則)** — 收集資料，例如受管理物件產生的事件。

單位監視

您可以使用覆寫自訂 Dell Printer Management Pack 單位監視的下列參數：

- **Enabled (已啟用)** — 能讓您啟用或停用監視器。您可以將 **Override Setting (覆寫設定)** 設定為 **True** 或 **False**。
 **註：** 預設設定為 **True**。
- **Interval In Seconds (以秒為單位的間隔)** — Management Pack 輪詢 Dell 印表機的頻率 (以秒為單位)，以檢查元件的健全狀況。此屬性的預設值為 21600 秒 (6 小時)。

物件探索

您可以使用下列覆寫自訂 Dell Printer Management Pack 探索參數：

- **Enabled (已啟用)** — 能讓您啟用或停用。您可以將 **Override Setting (覆寫設定)** 設定為 **True** 或 **False**。
 **註：** 預設設定為 **True**。
- **Interval in Seconds (以秒為單位的間隔)** — 以秒為單位指定 Dell Management Pack 探索 Dell 印表機元件例項和屬性的頻率。此屬性的預設值是 86400 秒 (24 小時)。

自訂警示規則

您可透過設定規則的覆寫參數，自訂警示規則。

若要自訂規則：

1. 在 OpsMgr 主控台中，按一下 **Authoring (製作)**。
2. 在 **Authoring (製作)** 窗格中，瀏覽至 **Management Pack Objects (管理組件物件)**，然後按一下 **Rules (規則)**。
3. 在 **Rules (規則)** 窗格中，展開 Dell 印表機例項，然後選取規則。
4. 以滑鼠右鍵按一下規則，然後選取 **Overrides (覆寫)**。
5. 選取 **Disable the Rule (禁用此規則)**，然後選取任何子選項，停用該規則。
或

選取 **Override the Rule (覆寫此規則)** 和任何子選項，設定該規則的覆寫參數。

您還可以變更規則的重要性設定。


6. 按一下 **OK (確定)**，將覆寫參數套用至規則，或者按一下 **Cancel (取消)** 取消變更。

相關說明文件和資源


本章說明各文件和參考資料的詳細資訊，協助您使用 Dell Printer Management Pack。

OpsMgr 效能與擴充性適用的 Microsoft 指南

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 Microsoft 網站，網址為：technet.microsoft.com。

 **註:** 若要更佳效能，務必在 Operations Manager Database 啟用 **Autogrow Option** (自動成長選項)，改善效能。

與 Dell 公司聯絡

 **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請造訪 dell.com/support。
2. 選取您的支援類別。
3. 如果您不是美國地區的客戶，請在 dell.com/support 網頁最下方選擇國家/地區代碼，或選擇 **All** (全部) 查看更多選擇。
4. 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。

從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
 - 若為所有企業系統管理文件 — dell.com/softwaresecuritymanuals
 - 若為企業系統管理文件 — dell.com/openmanagemanuals
 - 若為遠端企業系統管理文件 — dell.com/esmmanuals
 - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - 如需服務性工具文件 — dell.com/serviceabilitytools
 - 若為用戶端系統管理文件 — dell.com/clientsystemsmanagement
 - 若為 OpenManage Connections 用戶端系統管理文件 — dell.com/connectionsclientsystemsmanagement
- 從 Dell Support 網站：

- a. 造訪 dell.com/support/home。
 - b. 在 **General support** (一般支援) 部分，按一下 **Software & Security** (軟體與安全性)。
 - c. 在 **Software & Security** (軟體與安全性) 群組方塊中，從下列按一下所需連結：
 - **Enterprise Systems Management** (企業系統管理)
 - **Remote Enterprise Systems Management** (遠端企業系統管理)
 - 服務性工具
 - **Client Systems Management** (用戶端系統管理)
 - **Connections Client Systems Management** (Connections 用戶端系統管理)
 - d. 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

故障排除

問題與解決方式

下表列出已知問題和解決方式。

表 4. 已知問題與解決方案

問題	解析度
Dell 警示未按時間排序。	<p>檢查發生這個問題受管系統上的登錄檔，左側概觀定義中的排序旗標可能已經設定為 <code>false</code>。在某些情況中，匯入排序旗標已變更的管理組件時，受管系統登錄檔中的排序旗標可能不會更新。這些檢視設定如果在登錄檔刪除，等您再度瀏覽至該檢視時，會從新的管理組件重新建立。您也可以登錄檔編輯檢視的排序旗標。</p> <p>登錄編輯：</p> <p>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%\AlertsView\Age</p> <p>若要啟用警示排序，請確保機碼 <code>IsSortable</code> 和 <code>IsSorted</code> 設為 <code>1</code>。</p>
在特定情況下，管理伺服器 OpsMgr 主控台會顯示 Handle Count Threshold (控制代碼計數閾值) 以及 Private Bytes Threshold (私用位元組閾值) 的相關警示。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB968760 來解決此問題。
在特定條件下，事件 ID 為 623 和事件來源為 健全狀況服務 ESE Store 的錯誤訊息將顯示在管理伺服器的 OpsMgr 主控台上。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB975057 來解決此問題。
OpsMgr 2007 R2 控制台在某些作業系統發生問題。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB951327 和 KB951526 來解決此問題。
<p>您可能遇到過下列一種或多種情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web 主控台未打開。 • My Workspace (我的工作區) 頁面未顯示。 • Performance (效能) 和 Power Monitoring Views (電源監控) 檢視未顯示。 • 可能未啟動系統上的 Health Service (健全狀況服務)。 	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB954049 來解決此問題。

問題	解析度
報告未按照期望顯示在 管理 主控台 報告 空間中。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB954643 來解決此問題。
OpsMgr 主控台在健全狀況服務當機後，間歇顯示下列錯誤訊息 - Health service Host Process encountered a problem and needed to close (健全狀況服務主控程序發生問題，需要關閉)。您或許會在探索或監視 Dell 裝置時發現沒有預期到的行為。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB951526 來解決此問題。
若您使用基於 Microsoft Windows Server 2008 或 Microsoft Windows Vista 的電腦作為 SNMP 裝置的 proxy 代理，OpsMgr 2007 R2 無法接收 SNMP 設陷資料。	您可於 support.microsoft.com 取得 Microsoft KB958936 來解決此問題。
Alert KB 中的表格以無框線顯示。	以滑鼠右鍵按一下警示，然後在 Alerts (警示) 窗格中選取 Properties (內容)，在 Alert Properties (警示內容) 視窗檢視有框線的表格。